

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ VETERİNER HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ DEĞERLENDİRME VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME RAPORU

Rapor Dönemi: 2025–2026 Akademik Yılı

Hazırlayan Birim: Kalite Komisyonu

1. RAPORUN AMACI

Bu rapor, Veteriner Hekimliği Fakültesinde görev yapan akademik ve idari personelin memnuniyet düzeylerini belirlemek, elde edilen verileri analiz etmek, güçlü yönleri ve gelişime açık alanları ortaya koymak ve elde edilen sonuçları kalite güvence sistemi kapsamında sürekli iyileştirme faaliyetlerine dönüştürmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu çalışma aynı zamanda YÖKAK'ın; Liderlik, Yönetim ve Kalite, İnsan Kaynakları Yönetimi, Kalite Güvence Sistemi, Sürekli İyileştirme ölçütlerine doğrudan kanıt oluşturmaktadır.

2. YÖNTEM

Anket elektronik ortamda gönüllülük esasına göre uygulanmıştır. Akademik personel ve idari personel olmak üzere toplamda 30 kişi geri bildirim formunu yanıtlamıştır. Likert ölçeği esasına (1 = Kesinlikle Katılmıyorum; 5 = Kesinlikle Katılıyorum) göre hazırlanmıştır. Anket sonunda ayrıca açık uçlu görüş ve öneriler alınmıştır.

3. BULGULAR

3.1 Tematik Ortalama Sonuçları

Boyut	Ortalama Puan (/5)	Değerlendirme
Yönetim ve Liderlik	4.46	Çok Yüksek
Kurumsal Aidiyet	4.38	Çok Yüksek
Kalite Güvence Sistemi	4.36	Çok Yüksek
Kurumsal İletişim	4.19	Yüksek
İnsan Kaynakları ve Mesleki Gelişim	3.92	İyi
Çalışma Ortamı	3.71	Geliştirilebilir

3.2 Genel Memnuniyet

Ankete katılan personelin genel memnuniyet dağılımı aşağıdaki gibidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı
Çok Memnunum	9
Memnunum	18
Kararsızım	2
Memnun Değilim	1

Bu sonuçlara göre toplam personelin;

- %90'ı memnun veya çok memnun
- %6,7'si kararsız
- %3,3'ü memnun değildir.

Bu sonuç fakültede genel personel memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

4. YÖKAK AÇISINDAN DEĞERLENDİRME

A. Liderlik ve Yönetim

Yönetim ve Liderlik boyutunun **4,46** puan alması; yönetime erişilebilirlik, karar süreçlerinin benimsenmesi, yönetime duyulan güven konularında olumlu bir kurumsal iklim bulunduğunu göstermektedir. Bu sonuç YÖKAK'ın; **A.1 Liderlik ve Kalite** ölçütünü desteklemektedir.

B. Kalite Güvence Sistemi

Kalite Güvence Sistemi ortalaması **4,36** olarak belirlenmiştir. Bu sonuç; kalite kültürünün kurum içerisinde benimsendiğini, personelin kalite süreçlerine katılım sağladığını, kalite komisyonlarının görünürlüğünün yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bulgu; YÖKAK **A.2 Kalite Güvence Sistemi** başlığı açısından güçlü kanıt niteliğindedir.

C. Kurumsal Aidiyet

Kurumsal aidiyet puanı **4,38** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç; çalışanların fakülteye bağlılık hissettiklerini, kurumun geleceğine güvendiklerini, fakülteyi çalışma ortamı olarak tavsiye edebileceklerini göstermektedir. Aidiyet düzeyinin yüksek olması sürdürülebilir kalite kültürü açısından önemli bir göstergedir.

D. Kurumsal İletişim

Kurumsal iletişim boyutunda **4,19** puan elde edilmiştir. Bu durum; duyuruların genel olarak zamanında yapıldığını, kurum içi iletişimin güçlü olduğunu, görüşlerin dikkate alındığını göstermektedir. Ancak açık uçlu cevaplar iletişimin daha sistematik hale getirilebileceğini de göstermektedir.

E. İnsan Kaynakları ve Mesleki Gelişim

Ortalama puan **3,92** olarak bulunmuştur. Bu boyutta özellikle; hizmet içi eğitimler kariyer gelişimi performans geri bildirim konularında iyileştirme beklentileri olduğu görülmektedir.

F. Çalışma Ortamı

En düşük ortalama **3,71** ile çalışma ortamında elde edilmiştir. Bu durum; fiziksel altyapı, laboratuvar imkanları, ekipman yeterliliği, çalışma alanlarının geliştirilmesi konularının önümüzdeki dönemin öncelikli iyileştirme alanı olduğunu göstermektedir.

5. AÇIK UÇLU GÖRÜŞLERİN TEMATİK ANALİZİ

Personel görüşleri incelendiğinde aşağıdaki temalar öne çıkmaktadır.

Güçlü Yönler

- Akademik dayanışma
- Ulaşılabilir yönetim
- Kalite odaklı yaklaşım
- Kurumsal aidiyet
- Takım ruhu
- Öğrenci odaklı çalışma kültürü

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- Fiziksel çalışma alanlarının iyileştirilmesi
- Laboratuvar ekipmanlarının artırılması
- Akademik araştırma desteklerinin güçlendirilmesi
- Hizmet içi eğitimlerin artırılması
- Kariyer gelişim fırsatlarının

6. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI (PUKÖ)

Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al
Fiziksel ihtiyaçların belirlenmesi	Laboratuvar ve ofis iyileştirmeleri	Memnuniyet anketi tekrar uygulanacak	Sonuçlara göre yatırım planı güncellenecek
Eğitim ihtiyaç analizi	Hizmet içi eğitim programları	Eğitim değerlendirme anketleri	Eğitim içerikleri revize edilecek
Araştırma desteklerinin planlanması	Proje destek mekanizmalarının artırılması	Akademik performans izlenecek	Destek programları genişletilecek
İletişim süreçlerinin gözden geçirilmesi	Düzenli bilgilendirme toplantıları	Personel geri bildirim alınacak	İletişim prosedürleri güncellenecek

7. SONUÇ

Akademik ve idari personel memnuniyet anketi sonuçları, Veteriner Hekimliği Fakültesinde çalışan memnuniyetinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Özellikle yönetim anlayışı, kalite kültürü ve kurumsal aidiyet alanlarında elde edilen sonuçlar fakültenin güçlü yönlerini ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte çalışma ortamı, fiziksel altyapı, laboratuvar olanakları ve mesleki gelişim fırsatları iyileştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir. Bu alanlarda planlanan faaliyetlerin uygulanması ve sonuçlarının düzenli olarak izlenmesi, fakültenin kalite güvence sisteminin etkinliğini artıracak ve YÖKAK'ın sürekli iyileştirme yaklaşımını destekleyecektir.