

**YAKIN DOĐU ÜNİVERSİTESİ VETERİNER HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**PERFORMANS GÖSTERGELERİ (KPI) BELİRLEME, İZLEME,**  
**DEĞERLENDİRME VE RAPORLAMA YÖNERGESİ**

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Madde 1 – Amaç**

Bu Yönergenin amacı; Yakın Dođu Üniversitesi Veteriner Hekimliği Fakültesinin stratejik amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilme düzeyini ölçmek, performansın nesnel göstergeler aracılığıyla izlenmesini sağlamak, kurumsal kalite güvence sistemini güçlendirmek ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemek amacıyla kullanılacak Anahtar Performans Göstergelerinin (Key Performance Indicators–KPI) belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

**Madde 2 – Kapsam**

Bu Yönerge;Fakültenin tüm akademik ve idari birimlerini,

- Eğitim-öğretim,
- Araştırma-geliştirme,
- Toplumsal katkı,
- Uluslararasılaşma,
- Kurumsal yönetim ve kalite,
- Mali kaynaklar ve altyapı

yönetimi süreçlerini kapsar.

**Madde 3 – Dayanak**

Bu Yönerge; Yakın Dođu Üniversitesi mevzuatı, Üniversitenin Stratejik Planı, Üniversite Kalite Güvence Sistemi, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Ölçütleri, ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area), Fakülte Stratejik Planı esas alınarak hazırlanmıştır.

**Madde 4 – Tanımlar**

Bu Yönergede geçen;

Üniversite: Yakın Dođu Üniversitesini, Fakülte:

Veteriner Hekimliği Fakültesini,

Dekan: Veteriner Hekimliği Fakültesi Dekanını,

Kalite Komisyonu: Fakülte Kalite Komisyonunu,

KPI (Key Performance Indicator): Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyini ölçmek amacıyla kullanılan ölçülebilir performans göstergesini,

KPI Kartı: Her performans göstergesine ilişkin tanım, hesaplama yöntemi, hedef değer, veri kaynağı, sorumlular ve izleme bilgilerinin yer aldığı standart belgeyi,

PUKÖ Döngüsü: Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al sürekli iyileştirme modelini, ifade eder.

## **İKİNCİ BÖLÜM**

### **KPI Yönetim Sistemi**

#### **Madde 5 – Temel İlkeler**

Fakültede uygulanacak performans yönetim sistemi aşağıdaki ilkelere dayanır:

- Stratejik plan ile uyumluluk
- Ölçülebilirlik
- Doğrulanabilirlik
- Şeffaflık
- Hesap verebilirlik
- Sürekli iyileştirme
- Katılımcılık
- Kanıta dayalı yönetim
- Risk odaklı yaklaşım
- Veri güvenilirliği

#### **Madde 6 – KPI'ların Belirlenmesi**

KPI'lar aşağıdaki kriterler dikkate alınarak belirlenir:

- Stratejik amaç ve hedeflerle doğrudan ilişkili olması,
- Ölçülebilir olması,
- Sayısal olarak ifade edilebilmesi,
- Düzenli veri üretilebilmesi,
- Karar alma süreçlerine katkı sağlaması,
- Yıllar arasında karşılaştırılabilir olması.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### KPI Sınıflandırılması

#### Madde 7

Fakültede bünyesinde oluşturulacak KPI'lar aşağıdaki ana başlıklar altında sınıflandırılmıştır:

KPI Kodu	Performans Alanı
KPI-E	Eğitim-Öğretim
KPI-A	Araştırma ve Geliştirme
KPI-T	Toplumsal Katkı
KPI-U	Uluslararasılaşma
KPI-K	Kurumsal Yönetim ve Kalite
KPI-M	Mali Kaynaklar ve Altyapı

Her bir başlığa ait alt değerlendirme başlıkları ve değerlendirme kriterleri aşağıdaki gibidir:

#### Eğitim-Öğretim

KPI No	Performans Göstergesi	Ölçüm Birimi	2025	2026	2027	2028	2029
KPI-E1	Öğrenci memnuniyet oranı	%	85	87	89	91	93
KPI-E2	Ders değerlendirme anketine katılım oranı	%	70	75	80	85	90
KPI-E3	Mezuniyet oranı	%	88	89	90	91	92
KPI-E4	Ortalama mezuniyet süresi	Yıl	5.5	5.4	5.3	5.2	5.0
KPI-E5	Ders bilgi paketlerinin güncellenme oranı	%	100	100	100	100	100
KPI-E6	Program çıktıları değerlendirme oranı	%	100	100	100	100	100
KPI-E7	Öğrenci başına laboratuvar uygulama saati	Saat	90	95	100	105	110
KPI-E8	İntörn memnuniyet puanı	/5	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6
KPI-E9	Akademik danışmanlık memnuniyeti	/5	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6
KPI-E10	Mezun istihdam oranı	%	75	78	80	83	85

## Araştırma ve Geliştirme

KPI No	Performans Göstergesi	2029 Hedefi
KPI-A1	SCI/SCI-E makale sayısı	60
KPI-A2	Q1-Q2 yayın oranı	%70
KPI-A3	Öğretim üyesi başına yayın sayısı	3.5
KPI-A4	Atıf sayısı	1000
KPI-A5	h-index artışı	%30
KPI-A6	Ulusal proje sayısı	12
KPI-A7	Uluslararası proje sayısı	8
KPI-A8	Patent/Faydalı model	5
KPI-A9	Lisansüstü tez tamamlama oranı	%90
KPI-A10	Araştırma bütçesi artış oranı	%40

## Toplumsal Katkı

KPI No	Performans Göstergesi
KPI-T1	Sosyal sorumluluk projesi sayısı
KPI-T2	Çiftçi eğitim programı sayısı
KPI-T3	Hayvan sağlığı tarama programı
KPI-T4	Halk eğitim seminerleri
KPI-T5	Sürekli eğitim programları
KPI-T6	Kamu kurumları ile ortak proje sayısı
KPI-T7	Bilimsel farkındalık etkinliği
KPI-T8	Medyada yer alma sayısı
KPI-T9	Paydaş memnuniyet oranı
KPI-T10	Toplumsal katkı endeksi

## Uluslararasılaşma

KPI No	Performans Göstergesi
KPI-U1	Uluslararası öğrenci oranı
KPI-U2	Erasmus hareketliliği
KPI-U3	Uluslararası akademisyen sayısı
KPI-U4	Uluslararası ortak proje
KPI-U5	İngilizce verilen ders oranı
KPI-U6	Uluslararası kongre organizasyonu
KPI-U7	Ortak yayın oranı
KPI-U8	İş birliği protokolü
KPI-U9	Uluslararası staj hareketliliği
KPI-U10	Yabancı öğretim üyesi oranı

## Kurumsal Yönetim ve Kalite

KPI No	Performans Göstergesi
KPI-K1	PUKÖ döngüsü tamamlama oranı
KPI-K2	İç kalite değerlendirme raporu zamanında hazırlanma oranı
KPI-K3	BİDR kanıt tamamlama oranı
KPI-K4	Komisyon toplantı gerçekleşme oranı
KPI-K5	Web sitesi güncelleme sıklığı
KPI-K6	İç paydaş memnuniyeti
KPI-K7	Dış paydaş memnuniyeti
KPI-K8	İyileştirme faaliyetlerinin tamamlanma oranı
KPI-K9	Risk yönetimi faaliyetlerinin gerçekleştirilme oranı
KPI-K10	Kalite eğitimlerine katılım oranı

## Mali Kaynaklar ve Altyapı

KPI No	Performans Göstergesi
KPI-M1	Laboratuvar yatırım bütçesi
KPI-M2	Yeni laboratuvar cihazı sayısı
KPI-M3	Araştırma laboratuvarı modernizasyon oranı
KPI-M4	Hayvan hastanesi altyapı yatırımı
KPI-M5	Dijital eğitim altyapısı gelişim oranı
KPI-M6	Akıllı derslik sayısı
KPI-M7	Enerji tasarrufu
KPI-M8	Dijitalleşen idari süreç oranı
KPI-M9	Bütçe kullanım etkinliği
KPI-M10	Kaynak kullanım verimlilik endeksi

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

### KPI Kartları

#### Madde 8

Her KPI için standart KPI Kartı hazırlanır. KPI Kartları bu Yönergenin eki niteliğindedir ve Kalite Komisyonu tarafından güncellenir.

KPI Kartında en az aşağıdaki bilgiler bulunur:

- KPI Kodu
- KPI Adı
- İlgili Stratejik Amaç
- İlgili Stratejik Hedef

- KPI Tanımı
- Hesaplama Yöntemi
- Ölçüm Birimi
- Veri Kaynağı
- Veri Sorumlusu
- İzleme Periyodu
- Başlangıç Değeri
- Yıllık Hedefler
- Riskler
- İyileştirme Faaliyetleri
- İlgili Kanıtlar

## **BEŞİNCİ BÖLÜM**

### **İzleme ve Değerlendirme**

#### **Madde 9**

KPI'lar yılda en az iki kez izlenir. Gerek görülmesi halinde üçer aylık veya altı aylık dönemler halinde ara değerlendirmeler yapılabilir. İzleme sonuçları Fakülte Yönetim Kurulunda, Fakülte Kalite Komisyonunda, Stratejik Plan İzleme Toplantılarında değerlendirilir.

Gerçekleşme sonuçları aşağıdaki performans düzeylerine göre değerlendirilir:

%90–100: Hedefe ulaşıldı

%75–89: Kısmen gerçekleşti

%0–74: İyileştirme gerekli

## **ALTINCI BÖLÜM**

### **Raporlama**

#### **Madde 10**

KPI sonuçları yıllık Performans Göstergeleri Raporunda yayımlanır. Raporunda;

- hedefler,
- gerçekleştirmeler,
- sapmalar,
- nedenler,
- alınan önlemler,
- PUKÖ sonuçları

ayrıntılı olarak yer alır.

## **YEDİNCİ BÖLÜM**

### **Sürekli İyileştirme**

#### **Madde 11**

KPI sonuçları; eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi, araştırma performansının artırılması, kaynak planlaması, risk yönetimi, paydaş memnuniyetinin artırılması, stratejik planın güncellenmesi amacıyla kullanılır. Her KPI için gerekli görülen durumlarda düzeltici ve önleyici faaliyet başlatılır.

## **SEKİZİNCİ BÖLÜM**

### **Çeşitli ve Son Hükümler**

#### **Madde 12 – Yürürlük**

Bu Yönerge, Fakülte Kurulu tarafından kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

#### **Madde 13 – Yürütme**

Bu Yönerge hükümlerini Veteriner Hekimliği Fakültesi Dekanı yürütür.

## **EKLER**

Ek-1: KPI Kodlama Sistemi

Ek-2: Standart KPI Kartı

Ek-3: KPI İzleme Formu

Ek-4: KPI Yıllık Performans Raporu Şablonu

Ek-5: KPI Hesaplama Rehberi

Ek-6: Veri Kaynakları ve Sorumluluk Matrisi

Ek-7: KPI Takip Takvimi

Ek-8: PUKÖ İzleme Formu